

Aviso Legal de la Aplicación Móvil del Poder Judicial del Estado de México

Bienvenido

El presente Acuerdo entre usted y el Poder Judicial del Estado de México regula el uso del producto, el software, los servicios y los sitios web (denominado de forma colectiva “servicio”) que forman parte de la Aplicación Móvil del Poder Judicial del Estado de México (en adelante “la aplicación”).

Quién puede hacer uso del servicio

Existen dos formas de hacer uso de la aplicación: Público en general y a través de clave de Intranet.

Para el público en general no existe restricción para el uso del servicio; sin embargo, se le podrá vetar del uso, de conformidad con las disposiciones que resulten aplicables.

Para el uso a través de Intranet, deberá contar con un usuario y contraseña asignado previamente por la Dirección de Tecnologías de la Información del Poder Judicial del Estado de México.

Privacidad

Nuestra Política de privacidad se compone de los Avisos de Privacidad y medidas de protección de datos personales, la cual describe el tratamiento de la información que nos proporciona al hacer uso de nuestro servicio. Acepta que mediante el uso que hace de nuestro servicio, consiente a la recopilación y uso de esta información, incluidas las transferencias que deriven por cumplimiento de obligaciones o requerimientos de autoridades, que funden y motiven los mismos.

El Poder Judicial del Estado de México como sujeto obligado, en términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, pone a su disposición los Avisos de Privacidad de los Sistemas de Datos Personales con los que cuenta en el apartado de Lista de Avisos de Privacidad en el siguiente link:

<http://www.pjedomex.gob.mx/transparencia/#>

El ejercicio de Derechos ARCO atenderá a los Avisos de Privacidad y a las disposiciones aplicables.

Contenido del Servicio

El servicio se divide por secciones que permiten acceder a cierta información que arrojan los sistemas del Poder Judicial del Estado de México. Estas secciones varían dependiendo del tipo de acceso a la aplicación: Público en general o a través de intranet.

En ambos casos para el uso del servicio debe cumplir con las leyes, reglas y demás normatividad que sea aplicable. Para el caso de acceso a través de intranet, se encuentra, además, sujeto a las disposiciones aplicables a servidores públicos.

Público en general:

- Sección de inicio: Muestra los accesos a las secciones de Noticias, Estadística, Boletín, Expediente Electrónico e Intranet.
- Sección de Noticias: Muestra las noticias que son publicadas en la página web del Poder Judicial del Estado de México. La información es publicada por la Coordinación General de Comunicación Social con la finalidad de hacer del conocimiento las actividades e información relevante de la institución. En caso de cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse con la Coordinación General de Comunicación Social del Poder Judicial del Estado de México.
- Sección de Estadística: Muestra la información que arrojan directamente el Sistema de Expediente Electrónico y el Sistema de Gestión Judicial Penal, SIGEJUPE. Atendiendo a la naturaleza de la información estadística, esta se encuentra sujeta a ajustes por acciones correctivas por lo que la misma podrá variar dependiendo de la fecha de consulta. Se considera que la información es válida al momento de la consulta, por lo que deberá verificar la hora y fecha de la misma.
- Sección de Boletín Judicial: El Boletín Judicial es un servicio de consulta de las notificaciones que de conformidad con las disposiciones aplicables se deban realizar por este medio. Se puede consultar el listado de acuerdos y/o sentencias que envían los órganos jurisdiccionales al boletín judicial, el número de expediente, fecha del acuerdo y/o resolución, tipo de juicio y descripción del acuerdo y/o resolución. Esta sección hace uso del Sistema de Notificación Electrónica. Esta información tiene el carácter de información pública.

- Sección de Directorio de adscripciones: Esta sección permite consultar la dirección, correo electrónico institucional, número de extensión y fotografía de fachada de los órganos jurisdiccionales y unidades administrativas del Poder Judicial del Estado de México. El servicio cuenta con la opción de indicaciones para llegar, apoyándose del GPS del dispositivo, por lo que será necesario acceder a la configuración del mismo para permitir el uso de ese servicio. No se almacenan datos sobre la ubicación de los usuarios.
- Sección de Jurisprudencia: Esta sección permite la consulta de las Tesis de Jurisprudencia y Tesis Aisladas que emiten los órganos jurisdiccionales del Poder Judicial del Estado de México. Ante cualquier duda o aclaración, favor de comunicarse con la Subdirección de Jurisprudencia del Poder Judicial del Estado de México.
- Sección de Expediente Electrónico: Esta sección requiere de un usuario y contraseña autorizado y asignado previamente para consulta y seguimiento por vía electrónica de las actuaciones digitalizadas que integran los expedientes. La información relativa información confidencial o reservada, se encuentra sujeta a las disposiciones jurídicas aplicables a la materia. Puede hacerse acreedor a responsabilidades y sanciones, por lo que el manejo de su usuario y contraseña son responsabilidad suya en todo momento.
- Sección de correo institucional: Esta sección se encuentra vinculada al correo institucional, resulta aplicable la normatividad que regula al correo institucional. Se puede hacer acreedor a responsabilidades y sanciones, por lo que el manejo de su usuario y contraseña son responsabilidad suya en todo momento
- Sección de OPERAM: En esta sección podrá presentar sugerencias, quejas, dudas y solicitudes para mejorar el servicio de impartición de justicia. Para ello, es necesario llenar los campos que solicita la aplicación. El tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo de conformidad con el Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables.
- Sección de Misión, Visión y Objetivo: En esta sección podrá consultar la Misión, Visión y Objetivo del Poder Judicial del Estado de México.
- Sección Acerca de: En esta sección podrá consultar la información y datos de la versión de la aplicación, para mayor información, comunicarse con la dirección de Tecnologías de Información del Poder Judicial del Estado de México.

Intranet:

- Sección Directorio de Personas: En esta sección se pueden consultar la dirección de adscripción, correo electrónico institucional, número de extensión y fotografía de los servidores judiciales. No toda la información tiene el carácter de información pública, por lo que se atenderá a las disposiciones aplicables en materia de transparencia y protección de datos personales para determinar el criterio a seguir y las posibles sanciones. Se podrá hacer acreedor a responsabilidades y sanciones de conformidad con las disposiciones aplicables. El servicio cuenta con la opción de indicaciones para llegar, apoyándose del GPS del dispositivo, por lo que será necesario acceder a la configuración del mismo para permitir el uso de ese servicio. No se almacenan datos sobre la ubicación de los usuarios.
- Sección de Dashboard: En esta sección se puede consultar el resumen de algunas estadísticas jurisdiccionales y/o administrativas. El mismo es administrado por la Dirección de Planeación y muestra información sobre Infografía, integración del Poder Judicial, Estadística Básica Judicial, Planeación y Presupuesto, Control, Vigilancia, Disciplina y Transparencia. Para mayor información comunicarse con la Dirección de Planeación del Poder Judicial del Estado de México.
- Sección de Indicadores: El presente apartado funciona como una herramienta de consulta de los indicadores que arroja el Expediente electrónico (Civil, Familiar y Mercantil), SiGeJuPe (Penal), Sistema de los Centros de Mediación. La información atenderá a la normatividad aplicable a cada uno de los Sistemas.
- Sección de Casos relevantes: Esta sección se encuentra limitada al uso del personal autorizado para el conocimiento de la información. Toda aquella información a la que se tenga acceso en este apartado tiene la calidad de información confidencial de conformidad con el aviso de privacidad del expediente electrónico. Es responsabilidad de los usuarios guardar y hacer guardar la confidencialidad y reserva de la información de conformidad con las disposiciones aplicables. Se puede hacer acreedor a sanciones y responsabilidades.
- Sección de Encuestas de Auditoría: Este apartado muestra información relativa a las encuestas aplicadas por la Dirección de Auditoría y tiene como finalidad contribuir a mejorar la calidad del servicio en el Poder Judicial del Estado de México, a través de la evaluación de la percepción de los usuarios sobre la calidad del servicio.

Seguridad

Con el fin de fomentar un entorno estable y seguro en el servicio, no permitimos que se realice ni intente hacer nada de lo siguiente mientras utilice o acceda a la aplicación.

- Acceder, manipular indebidamente o usar las áreas no públicas de la aplicación, los sistemas informáticos o los sistemas técnicos de ejecución de los proveedores.
- Examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red, o traspasar o franquear cualquier medida de seguridad o autenticación.
- Acceder, investigar, o intentar acceder o investigar el servicio y cualquiera de sus sistemas mediante cualquier método, a menos que se haya autorizado específicamente a hacerlo en un acuerdo aislado con el Poder Judicial del Estado de México.
- se prohíbe expresamente copiar contenido del servicio sin el consentimiento previo del Poder Judicial del Estado de México.
- Falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación, o el uso del servicio para enviar información de identificación alterada, engañosa o de fuente falsa.
- Interferir o interrumpir el acceso de cualquier usuario, host o red, lo cual incluye: enviar virus, sobrecargar, desbordar, enviar spam o bombardear con correos electrónicos el servicio.

Dispositivos y cuentas

Para el uso del servicio, se requiere de dispositivos compatibles, acceso a Internet, y cierto software, no se aplicarán cargos por el uso del software, podrá requerir actualizaciones periódicas, y podrá verse afectado por el rendimiento de dichos factores. El Poder Judicial del Estado de México se reserva el derecho a limitar la cantidad de cuentas que puedan establecerse para cada usuario. Podría requerir la última versión del software necesario para aprovechar ciertas operaciones o características. El consumo de datos y los cargos por el mismo son ajenos al Poder Judicial del Estado de México. Al hacer el uso del servicio, acepta que el cumplimiento de dichos requisitos es responsabilidad suya.

Limitaciones de uso

Te comprometes a usar el servicio única y exclusivamente para los propósitos permitidos por la normatividad aplicable y el presente Aviso.

Si el uso que hace del servicio u otro comportamiento pone en riesgo, ya sea en forma intencional o no intencional, la capacidad del Poder Judicial del Estado de México para proporcionar el servicio u otros sistemas, la Institución tendrá el derecho a tomar todas las medidas razonables para proteger el servicio y los sistemas, lo que pueden incluir la suspensión de su acceso al servicio. La reiteración de conductas contrarias a las disposiciones legales y al presente aviso, puede dar lugar a la cancelación de sus cuentas.

Modificación del Servicio

El Poder Judicial del Estado de México se reserva el derecho a modificar el presente Aviso en cualquier momento y de imponer términos o condiciones nuevas o adicionales sobre el uso que haga del servicio; con motivo de abordar cualquier asunto de integridad técnica, privacidad de usuario o seguridad del mismo; para evitar interrupciones en el servicio de otros usuarios; o debido a desastres naturales o causas de fuerza mayor. El Poder Judicial del Estado de México no será responsable ante usted por ninguna modificación al servicio o los términos del mismo realizados de acuerdo con el presente Aviso.

Aceptación del Aviso

Al hacer uso del servicio, usted consiente y acepta lo estipulado en el presente Aviso y se encuentra sujeto a las consecuencias legales a que haya lugar.